

## **ALLEGATO C**

### **STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO ATTIVITÀ NON PROGRAMMABILI**

Si intendono attività straordinarie "a guasto" quelle per ripristinare il corretto funzionamento di un impianto, apprestamento o attrezzatura oggetto del presente Programma che si sia resa indisponibile per guasto.

Le attività straordinarie "a guasto", il cui valore economico dell'attività da effettuarsi sia al di sotto del valore della franchigia pari a 1000.00 Euro sono ricomprese nel corrispettivo del canone.

Si intendono attività straordinarie "a richiesta" quelle per modificare il funzionamento di un impianto, apprestamento o attrezzatura oggetto del presente Programma.

Nel caso le attività straordinarie "a guasto" non siano avviate entro 15 giorni o non siano concluse in un tempo congruo, è facoltà dell'Amministrazione intervenire direttamente con possibilità di rivalsa sulla successiva trancia di pagamento del canone.

Nel caso di attività "a guasto", il cui valore economico dell'attività da effettuarsi sia al di sopra del valore della franchigia, tali attività saranno contabilizzate per la sola parte eccedente la franchigia stessa.

Le attività "a richiesta" verranno contabilizzate per intero.

Per il calcolo dell'importo delle attività straordinarie deve farsi riferimento al Prezziario Regionale Emilia-Romagna attualmente in vigore. In assenza di voci riconducibili alle lavorazioni da effettuarsi è preso a riferimento, nell'ordine, il Prezziario della Camera di Commercio di Ferrara, il Prezziario della Camera di Commercio di Bologna ed i prezziari DEI o in ultimo idonee indagini di mercato condotte da un professionista abilitato.

L'importo da corrispondere oltre franchigia deve essere preventivato ed accettato dall'Amministrazione prima dell'inizio dei lavori di ripristino, in caso di tardata presentazione dei preventivi o di non accettazione degli stessi il Gestore rinuncia tacitamente ad ogni richiesta di compenso in merito all'intervento.

In nessun caso è prevista la sostituzione di apparati, materiali o apprestamenti con altri di qualità inferiore o non conformi alle leggi e alle normative vigenti.

Per tutti gli interventi, come corretta conclusione dell'attività, dovrà essere trasmessa la documentazione prevista da leggi e regolamenti, in particolare dovranno essere trasmesse la documentazione del seguente elenco non esaustivo: Dichiarazioni di Conformità previste dal DM 37/08, corredate dai rispettivi allegati (AS BUILD e Progetto, se richiesto dalla normativa), Certificazione dei materiali usati, Dichiarazione di Corretta posa in opera dei materiali classificati ai fini della reazione al fuoco, delle porte ed altri elementi di chiusura e dei prodotti con funzione di compartimentazione classificati ai fini della resistenza al fuoco, ecc..

La redazione di tutta la documentazione a corredo di ogni intervento, da trasmettersi all'ufficio tecnico entro 15 giorni dal concludersi dell'attività, è a carico esclusivo del Gestore.

In caso di opere non conformi, il ripristino dello stato dei luoghi è a carico del Gestore.

Costituiscono esempio non esaustivo attività "a guasto" le seguenti, non comprese nel canone:

Oggetto	Indicatore	Standard
<b>Strutture murarie</b>	Riattamento di finiture relative a parti danneggiate per usura o vetustà	riparazione entro 15 gg dalla richiesta
	Riparazione delle porte, dei telai finestre, delle persiane, degli scuri e sostituzione di parti accessorie, maniglie, serrature, ecc , esclusi gli inconvenienti dovuti a grave fatiscenza.	riparazione entro 15 gg dalla richiesta
	Riparazioni e sostituzioni delle cordelle, degli attacchi al rullo, delle molle, stecche, nonché degli accessori di funzionamento.	
	Riparazione di pavimenti e rivestimenti in genere per danni	riparazione entro 15 gg dalla richiesta
	Sostituzione di vetri (con vetrate dello stesso tipo e conformi alla normativa)	riparazione entro 15 gg dalla richiesta (per vetri rotti)
<b>Coperti</b>	Riparazione di tetti, terrazzi, lucernai	riparazione entro 15 gg dalla richiesta
	Riparazione di grondaie, pluviali, converse e lattonerie varie.	riparazione entro 15 gg dalla richiesta
<b>Fognature e scarichi</b>	Riparazione delle colonne montanti per guasti	riparazione entro 15 gg dalla richiesta
	Espurgo delle fosse biologiche	riparazione entro 15 gg dalla richiesta
	Verifiche delle colonne di scarico, delle reti fognarie e relativi pozzetti per riparare e/o prevenire disfunzioni conseguenti all'uso	Interventi di pulizia e controllo al bisogno e/o entro 15 gg dalla richiesta di intervento
<b>Cortili e giardini</b>	Stesura di inerti ghiaiosi per il mantenimento delle pavimentazioni di viali e cortili	Interventi al bisogno
	Riparazione di cartelli indicatori, bacheche, insegne, ecc.	Interventi al bisogno
	Sgombero della neve e stesura di sale antighiaccio sugli ingressi e tutti gli accessi su strada	Interventi al bisogno

Oggetto	Indicatore	Standard
<b>Impianti elettrici e di illuminazione</b>	<p>Riparazione dell'impianto elettrico con sostituzione di comandi, interruttori, prese di corrente, organi di protezione, lampade, plafoniere porta lampade, ecc.</p> <p>Modesti interventi di manutenzione straordinaria (n.b: gli interventi devono essere supportati da dichiarazione di conformità finale)</p>	<p>riparazione entro 15 gg dalla richiesta</p> <p>Interventi di manutenzione straordinaria, limitati ad importi non superiori a €. 1000 cadauno I.V.A. esclusa</p>
<b>Impianti: anti intrusione; rilevazione e spegnimento incendi;</b>	<p>Sostituzione delle parti e dei componenti che risultino inadeguate e/o non conformi al regolare funzionamento.</p> <p>Modesti interventi di manutenzione straordinaria (N.B.: gli interventi devono essere supportati da dichiarazione di conformità finale)</p>	<p>Interventi al bisogno su segnalazione riparazione entro 15 gg dalla richiesta</p> <p>Interventi di manutenzione straordinaria, limitati ad importi non superiori a €. 1000 cadauno IVA esclusa</p>
<b>Impianti idrico sanitari</b>	<p>Riparazione delle apparecchiature dei bagni e delle cucine, riparazione delle tubazioni e condotte interne al fabbricato (N.B.: gli interventi devono essere supportati da dichiarazione di conformità finale)</p>	<p>Interventi al bisogno ( entro 15 gg dalla segnalazione)</p> <p>Interventi di manutenzione straordinaria, limitati ad importi non superiori a €. 1000 cadauno IVA esclusa</p>

