

## Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente,

il Regolamento Europeo nr. 2016/679 (c.d. "GDPR") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. Ai sensi della normativa citata, il trattamento dei dati personali nell'ambito dei servizi erogati da Soelia S.p.A. avverrà nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza ed i diritti degli Interessati.

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Le forniamo le seguenti informazioni.

### IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **SOELIA S.p.A.**, corrente in Argenta (FE), via Pietro Vianelli 1, C.F. e P.I. 01328110380, società del Gruppo Soelia.

Ai fini dell'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento e per qualsiasi richiesta relativa ai Suoi dati personali, potrà rivolgersi al Titolare del trattamento, inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica [privacy@soelia.it](mailto:privacy@soelia.it), o una lettera raccomandata all'indirizzo sopra indicato.

### DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

SOELIA S.p.A. ha nominato Responsabile della Protezione dei dati (DPO) l'Avv. Susanna Greggio, che potrà essere da Lei contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpogrupposoelia@soelia.it](mailto:dpogrupposoelia@soelia.it).

### FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti verranno trattati per le finalità connesse alla gestione delle richieste telefoniche presso i seguenti servizi di Call Center messi a disposizione da Soelia:

- Servizio Ambiente 800 979 075
- Servizi Soelia 800 950 015
- Pronto intervento 800.814.831

per gestire prenotazioni, richieste di informazioni, segnalazioni, prenotazioni, emergenze inerenti servizi pubblici gestiti. La base giuridica del trattamento è quella prevista dall'art. 6 par. 1 lett. e), GDPR: *"il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento"*

### DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati: a dipendenti e collaboratori di SOELIA S.p.A., in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; a soggetti terzi (amministrazione finanziaria, enti pubblici, banche e istituti di credito, ecc.) in qualità di autonomi titolari del trattamento; a soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del titolare (società di consulenza informatica, società di recupero crediti, professionisti e società di servizi per la gestione aziendale, società che gestisce il Call Center) in qualità di Responsabili del trattamento debitamente nominati da SOELIA. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è in ogni caso disponibile presso la sede del titolare. I dati personali non saranno soggetti a diffusione.

### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

La registrazione delle telefonate al servizio di Call Center sarà conservata per un periodo di 2 mesi.

Un periodo più lungo di conservazione dei dati personali e delle registrazioni potrà essere eventualmente determinato da richieste formulate dalla Pubblica Amministrazione o da altro Organo giudiziario, governativo o regolamentare o dalla partecipazione della scrivente società a procedure giudiziarie che implichino il trattamento di dati personali da Lei forniti.

### TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

SOELIA S.p.A. non intende, allo stato, trasferire i suoi dati personali verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea. In ogni caso, qualora ciò avvenisse, SOELIA assicura che il trasferimento dei dati avverrà verso Paesi **che la Commissione Europea ha ritenuto garantiscano un livello di protezione adeguato** o previa stipula di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. Eventuali deroghe a quanto sopra potranno avvenire solo nel rispetto dell'art. 49 GDPR.

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche ed organizzative

adeguate di cui all'art. 32.1 GDPR, nonché con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

I trattamenti oggetto della presente informativa non prevedono l'utilizzo di processi decisionali automatizzati.

#### **NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei suoi dati per le finalità sopra indicate è necessario per la gestione delle richieste telefoniche ai servizi di Call Center; un eventuale rifiuto comporterà pertanto l'impossibilità di dare seguito alle sue richieste.

#### **DIRITTI RICONOSCIUTI ALL'INTERESSATO**

L'Interessato, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE n. 2016/679, ha il diritto di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere l'accesso ai dati personali e le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento quando ricorrano le condizioni di cui all'art. 18 GDPR;
- d) ottenere la portabilità dei dati, qualora ricorrano le condizioni di cui all'art. 20 GDPR;
- e) opporsi al trattamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare.

#### **DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO**

Qualora l'Interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR, egli ha diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo, rappresentata in Italia dal **Garante per la Protezione dei Dati Personali**.

Il Titolare del Trattamento  
SOELIA S.p.A.